

## УСЛОВИЯ приобретения товара на сайте <https://zoloto585.ru/>

Настоящий документ регламентирует условия приобретения товара физическими лицами с использованием сайта <https://zoloto585.ru/>.

### 1. Термины и определения:

**Акцепт** - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления Заказа и его оплаты.

**Виртуальная витрина** – специальный интерфейс Сайта Продавца, предназначенный для содействия оказания Покупателю помощи в выборе и оформлении предварительного Заказа в отношении товаров, отсутствующих в магазине Продавца, в который обратился Покупатель. Доступ к специальному интерфейсу имеет определённый Продавцом перечень сотрудников.

**Договор розничной купли-продажи** – это договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

**Заказ** – информация, полученная от физического лица, заполнившего соответствующие сведения на Сайте Продавца о выбранных Товарах, способах их оплаты, условиях доставки Товаров с целью осмотра товара и дальнейшего принятия решения о намерении приобрести указанный товар, заключив договор розничной купли-продажи непосредственно в магазине Продавца или с целью приобретения Товаров дистанционным способом, посредством заключения соответствующего договора (принятия соответствующей Оферты).

Оформление Заказа является подтверждением того, что лицо, его оформившее, полностью принимает настоящие Условия в полном объёме.

**Покупатель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Постамат** – устройство для выдачи Заказов посредством совершения определённых действий (ввод на устройстве кода, номера Заказа и т.д.), без участия представителя Продавца или третьих лиц.

**Продавец** – организация независимо от ее организационно-правовой формы, осуществляющая продажу товаров дистанционным способом. Продавцом по настоящей Оферте является Ювелирная сеть «585GOLD» (конкретное юридическое лицо, выступающее стороной настоящей Оферты при оформлении Заказа, указано в чеке, предоставляемом Покупателю).

**Публичная оферта** – это предложение товара (услуги) в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

**Пункт выдачи** – помещение, занимаемое партнёром Продавца, в котором осуществляется деятельность, в т.ч. по хранению (складированию) Заказов, передаче Заказов Покупателям.

**Сайт/Сайт Продавца** – информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации Продавцом документов и сведений в сети «Интернет», а также осуществления иных функций, не запрещённых законодательством Российской Федерации, размещенный по адресу: <https://zoloto585.ru/>

**Товар** – это перечень наименований продукции, представленный в Интернет-магазине на сайте <https://zoloto585.ru/>, на дату оформления Заказа Покупателем.

**Услуги** - услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом или третьими лицами по поручению Продавца, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя в настоящих Условиях и Интернет-магазине на сайте <https://zoloto585.ru/>.

Значение терминов и определений в настоящих условиях может отличаться от значения терминов и определений, указанных в Оферте, договоре розничной купли-продажи. В случае таких расхождений применяются термины и определения, указанные в оферте, договоре розничной купли-продажи.

## **2. Способы продажи Товаров**

2.1. В зависимости от условий оформления Заказа, Продавец реализует Товары дистанционным и не дистанционным способами.

2.2. Продавцом определено, что реализация Товара дистанционным способом возможна только при соблюдении следующих условий:

2.2.1. Оформление Заказа на Сайте Продавца;

2.2.2. 100% предварительная оплата Заказа в момент оформления Заказа (в случае доставки в магазин Продавца)/оплата посредством использования сервиса «Плати частями», либо;

2.2.3. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем в качестве адреса проживания.

2.3. Товар признаётся реализуемым не дистанционным способом, при условии доставки в магазин Продавца, когда Заказ оформляется без 100% оплаты или без применения сервиса «Плати частями».

2.3.1. В случае оформления Заказа не дистанционным способом лицо, оформившее Заказ, не обязано заключать и не заключает договор розничной купли-продажи до момента получения возможности ознакомиться с Товарами, указанными в Заказе.

2.3.2. В случае оформления Заказа не дистанционным способом, решение о приобретении Товаров, указанных в Заказе или об отказе от такого приобретения, принимается лицом, оформившим Заказ, только после непосредственного ознакомления в Товарами, после их доставки в магазин.

2.3.3. Оформляя Заказ без предварительной оплаты или использования сервиса «Плати частями», при условии доставки Заказа в магазин Продавца, лицо, оформившее Заказ подтверждает, что не имеет намерений приобрести товар в момент его оформления, а имеет намерение изучить Товары, указанные в Заказе, лично (не по описанию на сайте Продавца, не по образцам и т.д.), после чего принять решение о заключении договора розничной купли-продажи или об отказе от заключения такого договора.

2.3.4. В случае намерения заключить договор розничной купли-продажи на момент оформления Заказа, лицо, оформляющее заказ обязано соблюдать требования, указанные в п. 2.2. настоящих Условий.

2.3.5. Продавец вправе ограничить возможность оформления Заказа Покупателем с условием оплаты после её доставки в магазин или при получении Заказа по указанному Покупателем адресу, т.е. ограничить возможность оформить Заказ без предварительной оплаты, при наличии фактов неоднократного не выкупа Заказов (Заказы, по которым не был заключён договор розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем).

2.3.6. Продавец, принявший решение ограничить возможность оформить Заказ без предварительной оплаты, доводит указанную информацию до Покупателя посредством исключения доступности полей с условием оплаты после получения Заказа на Сайте, при оформлении такого Заказа.

2.3.7. Ограничение, указанное в п. 2.3.5., 2.3.6. настоящих Условий, применяется к Покупателю на неопределённый срок.

2.3.8. Снятие ограничений, установленных п. 2.3.5 – 2.3.6. настоящих Условий, принимается Продавцом в индивидуальном порядке.

### **3. Оформление Заказа**

3.1. Оформление Заказа может быть совершено одним из следующих способов:

3.1.1. самостоятельно на Сайте Продавца

3.1.2. с использованием Виртуальной витрины в магазине Продавца

3.2. Для оформления Заказа лицу, оформляющему такой Заказ, необходимо совершить одно из следующих последовательных действий:

3.2.1. посетить Сайт Продавца, выбрать изделие (-ия), которое (-ые) планируется оформить в Заказ, после чего в разделе Сайта «Корзина» оформить Заказ, указав в т.ч. сведения, идентифицирующие лицо, оформляющее Заказ (в случае авторизации на Сайте данные будут указаны автоматически с возможностью их редактирования), подтвердив указанные сведения способом, определённым Продавцом, выбрать способ получения Товара и способ оплаты.

3.2.2. посетить магазин Продавца, с помощью Виртуальной витрины, авторизоваться в Виртуальной витрине, введя данные бонусной карты или номера телефона, выбрать изделие (-ия), которое (-ые) планируется оформить в Заказ, после чего оформить Заказ, указав в т.ч. сведения, идентифицирующие лицо, оформляющее Заказ, подтвердив указанные сведения способом, определённым Продавцом, а также выбрать способ оплаты и способ получения. В данном случае получение товара осуществляется исключительно в магазине Продавца.

3.3. При оформлении Заказа лицо, оформляющее заказ, обязано подтвердить достоверность сведений посредством ввода проверочного кода, направляемого Продавцом на номер, указанный лицом, оформляющим Заказ, на Сайте Продавца (в т.ч. с использованием Виртуальной витрины). Оформление Заказа с использованием Виртуальной витрины возможно только в случае наличия у лица, оформляющего Заказ, бонусной карты, предоставляемой Продавцом. В случае отсутствия бонусной карты лицо, оформляющее Заказ, вправе оформить её способами, определёнными внутренними документами Продавца (в т.ч. через Сайт Продавца или в магазине Продавца).

3.3.1. При оформлении Заказа лицо, оформляющее заказ (Покупатель), по своему выбору определяет, в какой форме Продавцом (третьим лицом по поручению Продавца) будет представлен кассовый чек (на бумажном носителе или в электронной форме), посредством проставления знака «галочка» в соответствующей строке оформления заказа. В случае подтверждения согласия на получение кассового чека в электронной форме, кассовый чек на бумажном носителе потребителю не выдаётся или выдаётся только по требованию, заявленному до момента совершения операции по оплате заказа (как в письменной, так и в устной форме). Кассовый чек в электронной форме предоставляется лицу, оформившему Заказ, посредством направления такого кассового чека на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа, а, в случае, если адрес электронной почты не указан при оформлении Заказа, кассовый чек направляется посредством СМС-сообщения на абонентский номер телефона, указанный лицом, оформившим Заказ (Покупателем), содержащего ссылку на страницу в сети «Интернет», на которой размещён кассовый чек.

3.4. Продавец обязан предоставить лицу, оформившему Заказ, подтверждение такого оформления, после получения Продавцом информации об оформлении Заказа, с указанием номера Заказа, номера телефона и адреса электронной почты, которые указаны при оформлении Заказа. Информация направляется посредством СМС-сообщения на номер телефона, указанный лицом, оформившим Заказ при оформлении Заказа, а также посредством направления электронного письма на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа.

### **4. Оплата и доставка Заказа**

4.1. Оплата Заказа осуществляется по выбору лица, оформившего Заказ одним из следующих способов:

4.1.1. Оплата на Сайте Продавца при оформлении Заказа;

4.1.2. Оплата в магазине Продавца;

4.1.3. Оплата подарочным сертификатом;

4.1.4. Оплата курьеру при получении Заказа (применяется при условии доставки Заказа по адресу, указанному лицом, оформившим Заказ в качестве адреса доставки (за исключением адреса магазина Продавца));

4.1.5. Оплата посредством оформления кредита, в порядке, предусмотренном внутренними положениями Продавца (допускается только в магазине Продавца и невозможна при дистанционном способе продажи Товаров);

4.1.6. Оплата частями, посредством использования сервиса «Плати частями» (более подробную информацию, в т.ч. условия использования сервиса и условия приобретения товара при использовании данного сервиса, потребитель может получить на Сайте Продавца в разделах «Способы оплаты интернет-заказов», «Покупка в кредит» и при оформлении интернет-заказа)

Возможность способов оплаты может быть ограничена для Покупателя в соответствии с настоящими Условиями, в т.ч. п. 2.3.5 – 2.3.7. настоящих Условий.

4.2. Доставка Заказа осуществляется по выбору лица, оформившего Заказ, одним из следующих способов:

4.2.1. доставка в магазин Продавца;

4.2.2. доставка по адресу, указанному лицом, оформившим Заказ, в качестве адреса доставки (за исключением случаев, когда Покупатель выбрал доставку в магазин Продавца);

4.2.3. доставка в Пункт выдачи;

4.2.4. доставка в ПостаMAT.

4.3. Продавец после оформления Заказа направляет лицу, оформившему Заказ сведения о доставке Товаров, указанных в Заказе.

4.4. Хранение Заказа (Товаров, указанных в Заказе):

4.4.1. Хранение Заказа в магазине Продавца осуществляется в течение:

4.4.1.1. 7 (семи) календарных дней с даты поступления Заказа в магазин (в случае, если в Заказе присутствуют товары, отсутствующие в магазине Продавца, выбранном покупателем, на момент оформления Заказа);

4.4.1.2. 5 (пяти) календарных дней с даты оформления Заказа (в случае, если Заказ сформирован в отношении товаров, имеющихся в указанном в Заказе магазине Продавца).

4.4.2. Хранение Заказа в ПостаMате осуществляется в течение 3 (трёх) календарных дней с даты поступления Заказа (размещения Заказа в ПостаMате)

4.4.3. Хранение Заказа в Пункте выдачи осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней с даты поступления Заказа в Пункт выдачи.

4.5. Сроки, указанные в п. 4.4. настоящих условий, продлению не подлежат, за исключением случаев, указанных в п. 4.5.3. (с подпунктами) настоящих Условий. В случае пропуска сроков, указанных в п. 4.4., 4.5.3. Условий, Заказ признаётся невостребованным Покупателем и не предоставляется Покупателю, обратившемуся по истечению установленных сроков без оформления нового Заказа в соответствии с настоящими Условиями.

4.5.1. В случае, если в момент фиксирования факта обращения Покупателя в магазин в порядке, определённом п. 4.12 Условий, Покупатель не выкупил Заказ (не заключил договор купли-продажи Товаров в Заказе), такой Заказ считается невостребованным Покупателем (отменённым), не предоставляется Покупателю после момента признания Заказа невостребованным вне зависимости от сроков, указанных в п. 4.4.1. Условий. В указанном в настоящем пункте случае, приобретение Товаров в Заказе после признания

такого Заказа невыкупленным, возможно на общих основаниях по цене изделия (Товара), установленной Продавцом на дату обращения Покупателя с целью приобретения Товара.

4.5.2. В случае, если Покупатель приобрёл не все Товары в Заказе, то к Товарам, которые не были выкуплены (приобретены) Покупателем применяются условия, указанные в п. 4.5.1. Условий.

4.5.3. Срок хранения Заказа, указанный в п. 4.4.1. настоящих Условий, может быть продлён только в отношении Товаров, которые Покупатель самостоятельно получает в магазине Продавца (самовывоз), при условии, что такие Товары имеются в наличии в магазине Продавца на момент оформления Заказа (информация о наличии товаров доводится до Покупателя в момент оформления Заказа). Продление сроков хранения Товаров, предусмотренное настоящим пунктом, осуществляется на следующих условиях:

4.5.3.1. За 1 (одни) сутки до окончания срока получения Заказа Продавец направляет на номер, указанный при оформлении Заказа, СМС-сообщение с информацией о возможности продления срока хранения товара в магазине.

4.5.3.2. СМС-сообщение, указанное в п. 4.5.3.1. настоящих Условий, содержит ссылку, при переходе на которую срок хранения Заказа продлевается на 2 (два) календарных дня.

4.5.3.3. В рамках одного Заказа срок хранения товара в магазине может быть продлён только один раз.

4.6. В случае доставки Заказа способом, установленным п. 4.2.2. настоящих Условий, в день доставки курьер транспортной компании связывается с лицом, оформившим Заказ, для согласования времени доставки. В случае, если Заказ содержит несколько Товаров, то при доставке курьером не допускается частичный отказ от принятия Заказа (допускается только полное принятие Заказа или полный отказ от него). Для получения Заказа, Покупатель предоставляет курьеру транспортной компании паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Покупателя (необходимость предъявления такого документа, а также перечень необходимых документов, определяются транспортной компанией).

4.6.1. В случае доставки Заказа способом, установленным п. 4.2.1. настоящих Условий, и оплаты Заказа в момент его оформления, либо оплаты с использованием сервиса «Плати частями», Покупатель, обратившийся в магазин для получения Заказа, до момента получения Заказа, обязан представить сотруднику магазина Продавца 4-значный код, представленный Покупателю способом, определённым Продавцом. Товары, указанные в Заказе, передаются Покупателю при условии, что код, направленный Продавцом, и код, который Покупатель передал сотруднику магазина Продавца, совпадают.

4.6.2. В случае доставки способом, указанным в п. 4.2.3. настоящих Условий, Покупатель, обратившийся в Пункт выдачи, обязан представить сотруднику Пункта выдачи информацию о Заказе, а также, предоставляет сотруднику Пункта выдачи паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Покупателя (необходимость предъявления такого документа, а также перечень необходимых документов, определяются владельцем Пункта выдачи). Объём такой информации определяется партнёром Продавца, осуществляющим деятельность в таком Пункте выдачи. В случае, если Заказ содержит несколько Товаров, то при доставке в Пункт выдачи, не допускается частичный отказ от принятия Заказа (допускается только полное принятие Заказа или полный отказ от него).

4.6.3. В случае доставки способом, указанным в п. 4.2.4. настоящих Условий, Покупатель, обязан ввести на терминале Постамата цифровую информацию о Заказе. Объём такой информации определяется партнёром Продавца – владельцем Постамата. В случае, если Заказ содержит несколько Товаров, то при доставке в ПостаMAT, не допускается частичный отказ от принятия Заказа (допускается только полное принятие Заказа или полный отказ от него).

4.7. Сроки доставки Заказа зависят от региона доставки (субъекта Российской Федерации) и устанавливаются Приложением № 1 к настоящим Условиям. Продавец вправе сообщить Покупателю ориентировочные сроки доставки, исходя из наличия Товара на

складе, загруженности службы доставки и иных факторов. Указанные ориентировочные сроки не являются окончательными, носят оценочный характер и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в пределах сроков, установленных Приложением № 1 к настоящим Условиям.

4.8. При оформлении Заказа, в случаях, указанных в п. 2.3. настоящих Условий, Продавец имеет право в одностороннем порядке отменить Заказ, уведомив Покупателя о такой отмене любым из способов обмена информацией, предусмотренных настоящими Условиями, если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя и Продавца, в следующих случаях:

4.8.1. В случае отсутствия товара в наличии у Продавца при невозможности обеспечения предоставления Товара Покупателю в сроки, установленные настоящей Офертой;

4.8.2. Выявления в процессе подготовки Заказа для передачи Покупателю (сборка, доставка, предпродажная подготовка и т.д.) наличия в товаре недостатков (производственный брак, дефекты, препятствующие эксплуатации товара в соответствии с его целевым назначением, явные визуальные дефекты), при условии отсутствия у Продавца экземпляра аналогичного Товара надлежащего качества для передачи Покупателю.

4.8.3. Выявления в процессе подготовки Заказа для передачи Покупателю (сборка, доставка, предпродажная подготовка и т.д.) отсутствия документов и сведений, подтверждающих качество, свойства, характеристики Товара (включая отсутствие бирки/ярлыка), в случаях, когда такие документы и сведения обязательны в силу требований законодательства. Указанное в настоящем пункте условие применяется в случае отсутствия у Продавца экземпляра аналогичного Товара, содержащего такие документы и сведения.

4.9. При оформлении Заказа, Покупатель оплачивает Продавцу денежные средства в размере, определённом Продавцом, в счёт оплаты услуг по доставке Заказа в магазин Продавца (п. 4.2.1. Условий).

4.9.1. Стоимость услуг по доставке товара и обязательность их оплаты доводится до Покупателя в момент оформления Заказа, но в любом случае не может превышать 1 500 (одной тысячи пятисот) рублей. В зависимости от условий оформления Заказа (в т.ч. необходимости доставки Товара, расположением места отправки и места доставки Товара/Заказа), Продавец может осуществить доставку Заказа в случае, указанном в п. 4.9. Условий, без взимания платы.

4.10. Стоимость доставки, указанная в п. 4.9. Условий, подлежит возврату Покупателю Продавцом в случае, если:

4.10.1. Доставка Заказа отменена по инициативе Продавца (в т.ч. в случаях, указанных в п. 4.8. Условий);

4.10.2. Доставка Заказа отменена по инициативе Покупателя, при условии, что Продавцом не понесены какие-либо расходы по отправке Заказа, т.е. Заказ не был отправлен по адресу магазина Продавца. Отмена Заказа по инициативе Покупателя с условием возврата стоимости доставки возможна до момента присвоения Продавцом Заказу статуса «Отправлен»;

4.10.3. В иных случаях, определённых Продавцом, требованиями законодательства.

4.11. Информация о статусе Заказа представляется Продавцом Покупателю посредством СМС-сообщений и/или электронных писем, направленных на номер телефона/адрес электронной почты, указанные при оформлении Заказа.

4.12. Факт обращения к продавцу, определённый п. 4.10.3. Условий фиксируется посредством обращения Покупателя к сотруднику магазина Продавца, куда был доставлен Заказ, представлением Продавцу номера телефона, который был указан при оформлении Заказа, после чего Продавец фиксирует факт обращения Покупателя.

4.13. Порядок возврата стоимости доставки:

4.13.1. В случаях, указанных в п. 4.10.1, 4.10.2 Условий, возврат стоимости доставки осуществляется в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты отмены Заказа, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации;

4.13.2. В случае, указанном в п. 4.10.3 Условий, возврат стоимости доставки осуществляется в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты фиксирования факта обращения Покупателя в магазин Продавца в порядке, определённом п. 4.12 Условий, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации;

4.13.3. Денежные средства, возвращаемые Покупателю в порядке, определённом п. 4.10, 4.12 – 4.13 Условий, возвращаются Продавцом посредством перечисления безналичных денежных средств на счёт, с которого осуществлялось списание стоимости доставки. 4.13.4. Возврат стоимости доставки осуществляется Продавцом автоматически при соблюдении условий, определённых 4.10, 4.12 – 4.13 Условий, без заявления Покупателя.

## **5. Порядок обмена и возврата товара**

5.1. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с требованием о замене, возврате, имеющего скрытые (заводские) дефекты. Товар надлежащего качества, не может быть возвращен Продавцу за исключением случаев и в сроки, прямо предусмотренные законодательством. Ювелирные изделия надлежащего качества не подлежат возврату и обмену, за исключением случаев их продажи дистанционным способом. Возврат ювелирных изделий надлежащего качества возможен в сроки, указанные в п. 5.1.1 настоящей оферты и только при условии, что сохранены их товарный вид, потребительские свойства, потребительская упаковка, у Покупателя имеются доказательства приобретения Товара у Продавца (договор, кассовый/товарный чек и/или иные доказательства).

5.1.1. Отказ от Товара, реализованного посредством дистанционного способа продажи Товаров, может быть осуществлён Покупателем в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в срок, не позднее 7 (семи) календарных дней.

5.2. Обмен (замена) бракованной продукции осуществляется при наличии аналогичного Товара у Продавца. В случае отсутствия товара у Продавца Стороны согласовывают сроки доставки товара для замены, или Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем денежных средств.

5.3. Для возврата товара необходимо представить Продавцу: кассовый чек (квитанцию об оплате), заявление на возврат с указанием причины, товар, подлежащий возврату.

5.4. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с настоящей офертой за товар ненадлежащего качества, несет Продавец. В иных случаях указанные расходы возлагаются на Покупателя.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

5.6. Гарантия на товар составляет 6 месяцев с даты его приобретения Покупателем, если иной срок не установлен законом или производителем.

## **6. Контактные данные Продавца**

Тел./факс: +7 (812) 565-15-85

Эл. почта: 585@zoloto585.ru

Адрес сайта: <https://zoloto585.ru/>

### СРОКИ ДОСТАВКИ ЗАКАЗОВ

Регион (субъект Российской Федерации)	Максимальный срок доставки, календарных дней
Алтайский край	23
Амурская область	24
Архангельская область	22
Астраханская область	23
Республика Башкортостан	24
Белгородская область	22
Брянская область	22
Бурятия республика	24
Владимирская область	22
Волгоградская область	23
Вологодская область	23
Воронежская область	22
город Севастополь	23
Республика Дагестан	24
Еврейская автономная область	24
Забайкальский край	24
Ивановская область	22
Республика Ингушетия	24
Иркутская область	24
Кабардино-Балкарская Республика	24
Калининградская область	22
Калужская область	22
Камчатский край	24
Карачаево-Черкесская Республика	26
Республика Карелия	22
Кемеровская область	23
Кировская область	23
Республика Коми	24
Костромская область	22
Краснодарский край	23
Красноярский край	24
Курганская область	23
Курская область	22
Ленинградская область	26
Липецкая область	23
Магаданская область	24
Республика Марий Эл	23
Республика Мордовия	23
Город Москва	22
Московская область	24
Мурманская область	24



Ненецкий автономный округ	24
Нижегородская область	22
Новгородская область	22
Новосибирская область	23
Омская область	23
Оренбургская область	25
Орловская область	22
Пензенская область	23
Пермский край	24
Приморский край	24
Псковская область	22
Республика Адыгея	22
Республика Алтай	23
Республика Калмыкия	23
Республика Крым	23
Республика Саха (Якутия)	24
Республика Тыва	24
Республика Хакасия	23
Ростовская область	23
Рязанская область	24
Самарская область	23
город Санкт-Петербург	21
Саратовская область	23
Сахалинская область	24
Свердловская область	24
Республика Северная Осетия-Алания	24
Смоленская область	22
Ставропольский край	23
Тамбовская область	24
Республика Татарстан	24
Тверская область	25
Томская область	23
Тульская область	24
Тюменская область	23
Удмуртская Республика	23
Ульяновская область	23
Хабаровский край	24
Ханты-Мансийский АО - Югра АО	23
Челябинская область	23
Чеченская Республика	24
Чувашская Республика - Чувашия	23
Чукотский автономный округ	24
Ямало-Ненецкий АО	24
Ярославская область	25

Сроки, указанные в настоящем Приложении, начинают исчисляться с даты оформления заказа (время московское).

## ОФЕРТА

### на заключение договора розничной купли-продажи товара дистанционным способом

Ювелирная сеть «585GOLD» (конкретное юридическое лицо указано в чеке), публикует настоящий Публичный договор, являющийся в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) офертой, адресованной физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Покупатель», и выражает намерение считать себя заключившим настоящий Публичный договор (далее – Договор) с Покупателем, принявшим предложение заключить Договор на нижеследующих условиях:

#### 1. Общие положения

##### 1.1. Термины и определения:

**Акцепт** - это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления Заказа и его оплаты.

**Дистанционный способ продажи товара** – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

**Договор розничной купли-продажи** – это договор, по которому продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу или предоставлению услуг, обязуется передать покупателю товар или предоставить услугу, предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором.

**Заказ** – сведения о выбранных Покупателем товарах из ассортимента перечня товаров, размещенных на сайте интернет-магазина <https://zoloto585.ru/>, их количестве и свойствах, виде и величине оплаты. Оформление и оплата заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящей оферты.

**Перевозчик** – лицо, привлеченное Продавцом в целях доставки Товара/Заказа Покупателю, в т.ч. в ПостаMAT, Пункт выдачи.

**Покупатель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**ПостаMAT** – устройство для выдачи Заказов посредством совершения определённых действий (ввод на устройстве кода, номера Заказа и т.д.), без участия представителя Продавца или третьих лиц.

**Продавец** – организация независимо от ее организационно-правовой формы, осуществляющая продажу товаров дистанционным способом. Продавцом по настоящей Оферте является Ювелирная сеть «585GOLD» (конкретное юридическое лицо, выступающее стороной настоящей Оферты при оформлении Заказа, указано в чеке, предоставляемом Покупателю).

**Публичная оферта** – это предложение товара (услуги) в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, если оно содержит все существенные условия договора розничной купли-продажи.

**Пункт выдачи** – помещение, занимаемое партнёром Продавца, в котором осуществляется деятельность, в т.ч. по хранению (складированию) Заказов, передаче Заказов Покупателям.

**Сайт/Сайт Продавца** – информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеющий уникальный URL-адрес и

представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации Продавцом документов и сведений в сети «Интернет», а также осуществления иных функций, не запрещенных законодательством Российской Федерации, размещенный по адресу: <https://zoloto585.ru/>

**Товар** – это перечень наименований продукции, представленный в Интернет-магазине на сайте <https://zoloto585.ru/>, на дату оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.

**Услуги** - услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом или третьими лицами по поручению Продавца, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя в настоящем Договоре и Интернет-магазина на сайте <https://zoloto585.ru/>.

1.2. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем и выдача Покупателю Продавцом кассового чека (иного документа, подтверждающего оплату) или оформление заказа на сайте Продавца (в случае оплаты Товара в момент получения) является акцептом оферты, что признается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Настоящая оферта размещается на сайте Продавца и предоставляется Покупателю до момента оформления Заказа.

## **2. Предмет договора. Условия оформления заказа.**

2.1. Продавец обязуется передать Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в собственность Покупателя в соответствии с Заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в порядке и сроки, указанные в Договоре.

2.2. Настоящий Договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно актуальных условий выставления, обработки, выполнения Заказа, оплаты, доставки Товара указаны в соответствующих разделах сайта интернет-магазина Продавца (<https://zoloto585.ru/>).

2.3. Для оформления Заказа Покупателю необходимо посетить Сайт Продавца, выбрать изделие (-ия), которые он хочет приобрести, после чего в разделе Сайта «Корзина» оформить Заказ, указав в т.ч. сведения, идентифицирующие Покупателя (в случае, если Покупатель совершил авторизацию на Сайте, данные указываются автоматически), выбрать способ оплаты и получения товара, после чего оплатить товар.

2.3.1. Покупатель вправе оформить Заказ на условиях настоящей Оферты только при условии оплаты товара на Сайте Продавца или в случаях, предусмотренных п. 4.3.1. настоящей Оферты. Оформление Заказа на условиях настоящей Оферты подтверждает намерение Покупателя приобрести выбранный им Товар на определенных сторонами (в т.ч. на предложенных Продавцом на Сайте) условиях.

2.4. Покупатель, при оформлении Заказа обязан подтвердить достоверность сведений посредством ввода проверочного кода, направляемого Продавцом на номер, указанной Покупателем, на Сайте Продавца.

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. Передать Покупателю Товар в порядке и на условиях Договора.

3.1.2. Передать Покупателю Товар, который должен быть упакован подходящим для такого товара способом, обеспечивающим сохранность Товара при условиях его хранения и

транспортирования, предусмотренными Договором. Упаковка не является возвратной. Стоимость упаковки входит в стоимость Товара.

3.1.3. Одновременно с Товаром передать Покупателю принадлежности Товара, а также относящиеся к нему документы, предусмотренные Договором и законодательством.

3.1.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре. Покупатель, акцептуя настоящую оферту, подтверждает, что ему предоставлена полная и достоверная информация о Товаре, в т.ч. о его основных потребительских свойствах, характеристиках (включая размер, вес, материал, из которого изготовлен Товар), об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу любым из способов, определённых Продавцом. В случае, если Покупателю не предоставлена какая-либо информация, указанная в настоящем пункте, Покупатель обязан отказаться от настоящей Оферты и не совершать её акцепт.

3.1.5. Предоставить Покупателю подтверждение заключения настоящего договора (акцепта оферты), после Получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить настоящий договор (после оформления Заказа) и оплаты указанного Заказа, с указанием номера заказа, номера телефона и адреса электронной почты, которые указаны при оформлении Заказа. Информация направляется посредством СМС-сообщения на номер телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа, а также посредством направления электронного письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

3.2. Покупатель обязуется:

3.2.1. Оплатить Товар в порядке и в сроки, установленные Договором.

3.2.2. Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями Договора.

3.2.4. При отказе от исполнения Договора вернуть Товар Продавцу.

3.2.5. До момента оформления Заказа (направления Продавцу информации о намерении приобрести определённый товар на указанных условиях) обязан предоставить Продавцу информацию для своей идентификации, для чего Покупатель обязан заполнить сведения и совершить действия, указанные Продавцом на Сайте, до момента направления Заказа Продавцу. Направление Заказа Продавцу невозможно без заполнения соответствующих сведений, позволяющих идентифицировать Покупателя.

3.2.6. До момента оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой и принять её. В случае несогласия с настоящей Офертой Покупатель обязан отказаться от оформления Заказа. Факт оформления Покупателем Заказа означает факт ознакомления и принятия настоящей Оферты.

3.2.7. Ознакомиться с изделием и проверить его на предмет дефектов и недостатков. В случае обнаружения недостатков Товара, Покупатель обязан отказаться от Заказа.

3.3. Продавец вправе:

3.3.1. Аннулировать Заказ в случае нарушении Покупателем сроков оплаты.

3.3.2. Ознакомить Покупателя с приобретаемым Товаром до его передачи Покупателю.

3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Отказаться от Товара, если Продавец не передает или отказывается передать Покупателю в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оплаты Товара Покупателем или с даты доставки Товара согласованной сторонами или указанной Продавцом/компанией, осуществляющей доставку Товара. Указанное условие не применяется в случае, когда доставка осуществляется в магазин Продавца и Покупатель не предпринимает мер по получению Товара, доставленного в указанный магазин.

3.4.2. Отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 дней и вернуть приобретенный Товар и получить уплаченную за него денежную сумму по настоящему Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от

Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования о возврате. Требование Покупателя о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного Продавца.

3.4.3. В случае если Продавец не исполнил обязанность по передаче Товара Услуги Покупателю в срок, установленный Договором, потребовать: передачи оплаченного Товара в установленный Покупателем новый срок; возврата суммы предварительной оплаты Товара, не переданного Продавцом.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Цена товара указана в каждом разделе каталога товаров на сайте <https://zoloto585.ru/>. Цена товара включает стоимость его доставки.

4.2. После оформления Заказа цена Товара не может быть изменена.

4.3. Расчеты по договору производятся одним из следующих способов:

4.3.1. Оплата наличными денежными средствами или банковской картой при получении товара в случае его доставки до адреса Покупателя или адреса третьего лица, указанного Покупателем.

4.3.2. Оплата банковской картой на сайте <https://zoloto585.ru/>

4.3.3. Приобретение товара с использованием сервиса «Плати частями»

4.4. Приобретение товара в кредит осуществляется в соответствии с внутренними документами Продавца и документами партнёров Продавца. На приобретение Товара в кредит с использованием Сайта, настоящая оферта не распространяется.

4.5. Цена Товара включает в себя НДС.

4.6. Оплата Покупателем размещенного Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора и Условиями приобретения товара на сайте <https://zoloto585.ru/>. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.

4.7. Возврат денежных средств Покупателю в случаях, предусмотренных настоящим Договором осуществляется Продавцом в течение 10 (десяти) дней:

— наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;

— путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, с которого был произведен платеж.

4.8. Продавец вправе ограничить способы оформления Заказа и приобретения Товаров в соответствии с Условиями приобретения товара на сайте <https://zoloto585.ru/>, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

#### **5. Порядок исполнения договора**

5.1. Товар может быть приобретён с условием доставки только при условии приобретения товара на определённую Продавцом сумму. Сумма, при которой возможна доставка, указывается Продавцом на Сайте в момент оформления Заказа. Передача товара в соответствии с условиями настоящего договора производится по выбору Покупателя одним из следующих способов:

5.1.1. Доставка в магазин Продавца, выбранный Покупателем из предложенного при оформлении Заказа списка (применяется только в случае оплаты товара способами, указанными в п. 4.3.2, 4.3.3. настоящей Оферты), с последующим самовывозом Товара Покупателем из указанного магазина.

5.1.2. Доставка транспортной компанией (выбор транспортной компании осуществляет Продавец).

5.1.3. Доставка в Постамат (выбор адреса Постамата и компании-партнёра Продавца, владеющей Постаментом, осуществляется Покупателем из перечня, предложенного Продавцом при оформлении Заказа Покупателем).

5.1.4. Доставка в Пункт выдачи ((выбор адреса Пункта выдачи и компании-партнёра Продавца, владеющей Пунктом выдачи, осуществляется Покупателем из перечня, предложенного Продавцом при оформлении Заказа Покупателем).

5.2. В случае, если Покупателем выбран способ оплаты товара:

5.2.1. указанный в п. 4.3.1. настоящей Оферты, обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи, посредством оформления соответствующего Заказа на сайте Продавца (<https://zoloto585.ru/>);

5.2.2. указанный в п. 4.3.2. настоящей Оферты, обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента оплаты товара с использованием сайта Продавца (<https://zoloto585.ru/>);

5.2.3. указанный в п. 4.3.3. настоящей Оферты, обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента внесения первого платежа, при условии, что сервис «Плати частями» был применён (использован) на сайте Продавца (<https://zoloto585.ru/>);

5.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента, когда Продавец или компания, осуществляющая доставку Товара передали Товар Покупателю, что удостоверяется отгрузочными документами.

5.4. Договор считается исполненным с даты вручения Товара Покупателю, а именно лицу, сообщившему сотруднику Продавца (при получении товара в магазине Продавца) или курьеру (при доставке товара транспортной компанией) кода, полученного от Продавца посредством СМС-сообщения на номер, указанный при оформлении Заказа.

5.5. Хранение Заказа (Товаров, указанных в заказе).

5.5.1. Хранение Заказа в магазине Продавца осуществляется в течение:

5.5.1. 7 (семи) календарных дней с даты поступления Заказа в магазин (в случае, если в Заказе присутствуют товары, отсутствующие в магазине Продавца, выбранном покупателем, на момент оформления Заказа);

5.5.2. 5 (пяти) календарных дней с даты оформления Заказа (в случае, если Заказ сформирован в отношении товаров, имеющих в выбранном Покупателем магазине Продавца).

5.5.3. Хранение Заказа в Постамате осуществляется в течение 3 (трёх) календарных дней с даты поступления Заказа (размещения Заказа в Постамате)

5.5.4. Хранение Заказа в Пункте выдачи осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней с даты поступления Заказа в Пункт выдачи.

5.6. О факте доставки товара в магазин Продавца, Продавец направляет Покупателю СМС-сообщение с соответствующей информацией на номер, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

5.6. Сроки, указанные в п. 5.5.1. настоящей Оферты, Покупатель вправе продлить в следующем порядке:

5.6.1. За 1 (одни) сутки до окончания срока получения Заказа Продавец направляет Покупателю на номер, указанный им при оформлении Заказа, СМС-сообщение с информацией о возможности продления срока хранения товара в магазине.

5.6.2. СМС-сообщение, указанное в п. 5.6.1. настоящей оферты, содержит ссылку, при переходе на которую Покупатель вправе продлить срок хранения товара на 2 (два) календарных дня.

5.6.3. В рамках одного Заказа срок хранения Товара в магазине может быть продлён только один раз.

5.7. Сроки доставки Заказа зависят от региона доставки (субъекта Российской Федерации) и устанавливаются Приложением № 1 к Условиям приобретения товара на сайте <https://zoloto585.ru/>. Продавец вправе сообщить Покупателю ориентировочные сроки

доставки, исходя из наличия товара на складе, загруженности службы доставки и иных факторов. Указанные ориентировочные сроки не являются окончательными, носят оценочный характер и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в пределах сроков, установленных Приложением № 1 к Условиям приобретения товара на сайте <https://zoloto585.ru/>. Продавец информирует Покупателя об изменении ориентировочной даты доставки товара посредством направления письма на адрес электронной почты Покупателя, указанный последним при оформлении Заказа. Покупатель также вправе уточнить статус Заказа (в т.ч. его доставки) посредством направления письма на адрес электронной почты, указанный в разд. 9 настоящей Оферты или с использованием формы обратной связи, размещённой на Сайте Продавца. Для получения указанной информации Покупатель обязан предоставить Продавцу информацию, идентифицирующую Покупателя и Заказ.

5.7.1. В случае доставки Товара, в порядке, определённом п. 5.1.1. настоящей Оферты, Продавец информирует Покупателя о факте доставки товара в магазин Продавца посредством направления Покупателю СМС-сообщения.

5.7.2. В случае доставки Товара в порядке, определённом п. 5.1.2. настоящей Оферты, в день доставки курьер транспортной компании связывается с Покупателем для согласования времени доставки. В случае, если Заказ содержит несколько товаров, то при доставке курьером не допускается частичный отказ от принятия Заказа (допускается только полное принятие Заказа или полный отказ от него)

5.7.3. В случае доставки Товара в порядке, определённом п. 5.1.3., 5.1.4. настоящей Оферты, информирование Покупателя осуществляется в следующем порядке. После оформления Заказа, Покупателю поступает СМС-сообщение со ссылкой на отслеживание Заказа (ссылка на сайт Перевозчика, осуществляющего доставку Товара в Постамат/Пункт выдачи). По указанной ссылке Покупатель самостоятельно отслеживает статус Заказа (статус доставки Товара).

Перевозчик также вправе по своему усмотрению информировать Заказчика о факте доставки Товара, способами, определёнными Перевозчиком.

## **6. Порядок обмена и возврата товара**

6.1. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с требованием о замене, возврате, имеющего скрытые (заводские) дефекты. Товар надлежащего качества, не может быть возвращен Продавцу за исключением случаев и в сроки, прямо предусмотренные законодательством. Ювелирные изделия надлежащего качества не подлежат возврату и обмену, за исключением случаев их продажи дистанционным способом. Возврат ювелирных изделий надлежащего качества возможен в сроки, указанные в п. 6.1.1 настоящей Оферты и только при условии, что сохранены их товарный вид, потребительские свойства, потребительская упаковка, у Покупателя имеются доказательства приобретения Товара у Продавца (договор, кассовый/товарный чек и/или иные доказательства).

6.1.1. Отказ от Товара, реализованного в рамках настоящей Оферты может быть осуществлён Покупателем в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в срок, не позднее 7 (семи) календарных дней.

6.1.2. В случае отказа от Товара Покупатель вправе в срок, указанный в п. 6.1.1. настоящей Оферты, Покупатель обязан совершить одно из следующих действий:

6.1.2.1. В случае, если Покупатель ещё не получил Товар, Покупатель обязан направить письмо на адрес электронной почты, указанный в разд. 9 настоящей Оферты, с информацией об отказе от Товара, а также предоставить сведения о Заказе, в т.ч. о номере заказа, ФИО, номера телефона, адреса электронной почты, указанных при оформлении Заказа (в случае, если получение заказа осуществляется посредством доставки товара до адреса Покупателя). В случае, если Покупателем выбрано получение Заказа в магазине

Продавца, Покупатель, для отказа от получения Заказа, обязан дождаться доставки Заказа в магазин Продавца, после чего лично обратиться в указанный магазин для оформления отказа от получения Заказа. Покупатель также вправе отменить заказ до его получения посредством нажатия кнопки отмены Заказа на странице Сайта Продавца, ссылка на которую направляется Покупателю в СМС-сообщении, направленном за сутки до окончания срока хранения Заказа, на номер телефона Покупателя, указанный при оформлении Заказа.

6.1.2.2. В случае, если Покупатель получил Товар, Покупатель обязан в течение 7 (семи) календарных дней обратиться с письменным заявлением об отказе от Товара в любой магазин Продавца. Заявление должно содержать сведения о Товаре, дате его приобретения способом/месте его приобретения (указание на доставку курьером, магазин, в котором приобретался Товар), данные, идентифицирующие Покупателя, реквизиты банковского счёта, на который подлежат перечислению денежные средства за Товар. Одновременно с указанным заявлением потребитель предоставляет сам Товар, от которого отказывается, чек или иные документы, подтверждающие приобретение товара у Продавца. Отсутствие чека не является основанием для отказа от удовлетворения требований.

6.1.2.2.1. Продавец рассматривает указанное заявление в установленные законом сроки. До принятия решения Продавец проводит проверку качества указанного товара на предмет его использования, отсутствие дефектов, сохранение заводских бирок, ярлыков и иных обязательных требований для возврата товара надлежащего качества.

6.1.2.2.2. В случае удовлетворения указанного требования Продавец перечисляет покупателю денежные средства в размере стоимости Товара. В случае отказа в удовлетворении требования, Продавец информирует Покупателя о таком отказе с указанием причин такого отказа. Покупатель, в случае отказа в удовлетворении заявленных требований, вправе в любое время забрать принадлежащий ему Товар в магазине, куда данный Товар был передан, в соответствии с графиком работы магазина.

6.2. Обмен (замена) бракованной продукции осуществляется при наличии данного товара у Продавца. В случае отсутствия товара у Продавца Стороны согласовывают сроки доставки товара для замены, или Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем денежных средств.

6.3. Для возврата товара необходимо представить Продавцу: кассовый чек (квитанцию об оплате), заявление на возврат с указанием причины, товар, подлежащий возврату.

6.4. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с настоящей офертой за товар ненадлежащего качества, несет Продавец. В иных случаях указанные расходы возлагаются на Покупателя.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней с даты удовлетворения заявленных требований Продавцом.

6.6. Гарантия на товар составляет 6 месяцев с даты его приобретения Покупателем.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Продавец освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

7.3. Продавец освобождается от ответственности в случае совершения оплаты Товара Покупателем без оплаты Покупателем доставки, в случаях, когда доставка товара является платной.

## **8. Разрешение споров**



8.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются Покупателем одним из следующих способов:

8.2.1. заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего Продавцу по его юридическому адресу.

8.2.2. передачей обращения уполномоченному сотруднику в магазине Продавца, в котором Покупатель получал Заказ (в случае получения Заказа в магазине Продавца).

8.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения адресатом.

8.4. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Контактные данные Продавца**

Тел./факс: +7 (812) 565-15-85

Эл. почта: 585@zoloto585.ru

Адрес сайта: <https://zoloto585.ru/>