

# Политика конфиденциальности

## Согласие на обработку персональных данных НАСТОЯЩИМ Я СВОЕЙ ВОЛЕЙ И В СВОЁМ ИНТЕРЕСЕ, ДАЮ СОГЛАСИЕ Обществу с ограниченной ответственностью «ОРО»

(ИНН 7811753181, ОГРН 1207800160501, юридический адрес: 192019 Санкт-Петербург, внутригородская территория города, муниципальный округ Невская застава, наб. Обводного канала, дом 24, литера Д, пом.265):

- На обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, моих персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующим: ФИО, дата рождения, пол, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения), адрес регистрации или пребывания (адрес фактического проживания), номер контактного телефона, адрес электронной почты(e-mail), аккаунты в социальных сетях, на срок 10 лет, с целью предоставления лицу, принявшему (давшему) такое согласие информации о товарах и услугах (продуктах) и рекламной информации, о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений, идентификацией клиента в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», предоставлением информации о ценах на товары и услуги, сбором мнения о работе магазинов, распространением рекламных сообщений, включая, но не ограничиваясь: предоставление вышеуказанной информации ООО «ОРО», иным лицам, осуществляющим свою деятельность с использованием Товарных знаков «585», «585Gold», «Gold», «ПРОСТО 585», для использования с целью расширения клиентской базы, предоставления информации рекламного характера, через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS (СМС), электронной почте, телефону, иным средствам связи.
- На получение информации о товарах и услугах (продуктах) ООО «ОРО», проводимых им акциях, рекламных кампаний, и иной информации о деятельности ООО «ОРО» через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS (СМС), электронной почте, телефону, иным средствам связи.
- На передачу своих персональных данных организациям, осуществляющим сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, непосредственно осуществляющим направление мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку моих запросов и обращений. Также подтверждаю и соглашаюсь нести ответственность за достоверность указанных мной личных данных.
- Настоящим соглашаюсь со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Я уведомлен(-а), что данное Согласие может быть отозвано мной следующим образом:

- Путем направления письма заполненной вручную документа «Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных» (Приложение № 1) по адресу: 192019 Санкт-Петербург, внутригородская территория города, муниципальный округ Невская застава, наб. Обводного канала, дом 24, литера Д, пом.265, или иной формы, в которой выражается требование удалить персональные данные.
- Путем заполнения вручную печатной формы «Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных» в розничных магазинах с просьбой удалить персональные данные.
- Путем направления по почте Eshop@zoloto585.ru отсканированной электронной формы «Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных» заполненной вручную с просьбой удалить персональные данные.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, которые ООО «ОРО», место нахождения: 192019 Санкт-Петербург, внутригородская территория города, муниципальный округ Невская застава, наб. Обводного канала, дом 24, литера Д, пом.265 (далее – «Общество») может получить во время использования Пользователями (включая доступ, просмотр и/или использование любой интерактивной функции) страниц Сайта [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru).

### Общие положения

Пользуясь Сайтом [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru), в т.ч. осуществляя регистрацию на указанном сайте, Вы соглашаетесь с тем, что:

- Вы являетесь Пользователем и ознакомились с условиями настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме до начала пользования Сайтом [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru).
- Соглашаясь с настоящей Политикой, в т.ч. ставя знак «галочка» напротив соответствующего интерактивного поля сайта [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru), Пользователь принимает все условия настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений.
- Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь обязан не совершать вышеуказанных действий по присоединению к настоящей Политике.
- Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Обществом без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru), размещенном на домене по адресу [www.zoloto585.ru](http://www.zoloto585.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией.

Принимая условия настоящей Политики, Пользователь выражает свое согласие на обработку Обществом персональных данных Пользователя в целях, предусмотренных настоящей Политикой, а также на передачу персональных данных Пользователя любым третьим лицам по усмотрению Общества.

- По общему правилу Общество не проверяет достоверность предоставляемых Пользователями своих персональных данных, тем не менее, Пользователь настоящим подтверждает достоверность предоставленных им персональных данных.
- Настоящая Политика регулирует взаимоотношения между Обществом и Пользователем и не предусматривает регулирование прав третьих лиц.

#### ➤ **Предоставление информации Пользователем**

- Настоящая Политика распространяется на следующие виды персональных данных:
  - Персональные данные, размещаемые Пользователями о себе самостоятельно при регистрации, в т.ч. персональные данные Пользователя, доступ к которой Пользователь предоставляет Обществу через веб-сайты или сервисы третьих лиц, или персональные данные, размещаемые Пользователями о себе в процессе пользования Сайтом [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru). К персональным данным, полученным таким образом, могут относиться, в частности, имя, фамилия, дата рождения, изображение, номер телефона, адрес электронной почты Пользователя, данные документа, удостоверяющие личность, иные сведения, позволяющие идентифицировать лицо или определить принадлежность данных к определённому лицу.

Обязательные для предоставления Пользователем персональные данные отмечены специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем по его собственному желанию и на его усмотрение.

- Данные, автоматически передаваемые Сайтом [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru) в процессе его использования, с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронный серийный номер (IMEI, MEID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, время посещения, поисковых запросах, соответствующие адреса веб-сайтов, сведения о местоположении и перемещении устройства Пользователя. Данная информация позволяет установить количество пользователей и посещаемые страницы Сайтов.

Для получения перечисленной информации может использоваться технология «cookies» или «webbeacons», которые не содержат конфиденциальную информацию или персональные данные и не передаются третьим лицам.

- Фотографии, размещенные пользователями Сайта [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru).
- Иная информация о Пользователях, размещенная или предоставленная Обществу по их собственной инициативе.
- Соглашаясь с настоящей Политикой Пользователь обязуется не представляться чужим именем или от чужого имени (частного лица или организации), не указывать заведомо недостоверную информацию и информацию, идентифицирующую третьих лиц или в отношении третьих лиц, и подтверждает, что все указанные Пользователем данные верны и указанный номер является номером телефона Пользователя, выделенным Пользователю оператором подвижной мобильной связи, и Пользователь готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием Пользователем некорректных данных в полном объеме. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями Общества.

#### ➤ **Цели обработки персональных данных Пользователей**

- Общество осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, в т.ч. их персональных данных, которая необходима для выполнения обязательств Обществом по предоставлению следующей информации:

- для регистрации/авторизации Пользователя на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru);
- получение новостей;
- информация о продуктах;
- информация о мероприятиях или услугах, проводимых конкурсах, рекламных акциях;
- совершение покупок;
- информирование Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством рассылок, включая рассылки посредством направления SMS-сообщений и/или сообщений, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru);
- участие в анкетировании для выполнения маркетинговых задач, проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- информирование Пользователя о партнёрах Общества, продуктах и услугах, реализуемых такими партнёрами.

При необходимости использовать персональные данные Пользователя в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, Общество запрашивает согласие Пользователя на такие действия, при этом Общество действует в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### ➤ **Обработка персональных данных Пользователей**

- Персональные данные Пользователей хранятся Обществом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- Для защиты персональных данных Пользователя, обеспечение их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Общество применяет необходимые и достаточные технические и административные меры.
- При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

#### ➤ **Права и обязанности сторон**

- Пользователь вправе:
  - Самостоятельно вносить изменения, дополнения в информацию о себе в Личном кабинете на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru).
  - По запросу получать от Общества информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
  - Вносить изменения в свои Персональные данные, отказаться от подписки на получение информационных электронных сообщений, отозвать свое согласие на использование Персональных данных.

В данном случае Пользователь обязан поступить следующим образом:

1. Путем направления письма заполненной вручную документа «Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных» (Приложение № 1) по адресу: 192019 Санкт-Петербург, внутригородская территория города, муниципальный округ Невская застава, наб. Обводного канала, дом 24, литера Д, пом.265, или иной формы, в которой выражается требование удалить персональные данные или внести изменения в персональные данные/актуализировать персональные данные.
  2. Путем заполнения вручную печатной формы «Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных» в розничных магазинах с просьбой удалить персональные данные.
  3. Путем направления по почте [Eshop@zoloto585.ru](mailto:Eshop@zoloto585.ru) отсканированной электронной формы «Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных» заполненной вручную или иного заявления с просьбой удалить персональные данные или внести изменения в персональные данные/актуализировать персональные данные.
- Персональные данные Пользователя удаляются из клиентской базы Общества в течение 30 (тридцати) дней с момента получения соответствующего заявления, при обоснованности заявленных требований и удовлетворения Обществом соответствующего заявления.
  - При этом Пользователь соглашается, что отзыв согласия на обработку персональных данных будет автоматически прекращать участие Пользователя в программе лояльности, участие в иных мероприятиях и акциях, информационных и иных рассылках, осуществляемых Обществом и для которых Обществу необходимы персональные данные Пользователей, карта (Бонусная) участника программы лояльности Пользователя будет заблокирована и ее блокировка будет означать невозможность использования карты, в том числе аннулирование всех бонусов, имеющихся на карте.

○ Ответственность Пользователя:

- Пользователь Сайта [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru) самостоятельно несет все риски в связи с использованием и просмотром Сайта [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru). Ни Общество, ни любое другое лицо, являющееся его представителем или аффилированной компанией, и задействованное в разработке или функционировании Сайта [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru), не несет ответственности за прямой или косвенный реальный ущерб и упущенную выгоду в связи с использованием Сайта [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru).
- В случае, если предоставленная по собственному волеизъявлению Пользователем информация, является охраняемым результатом интеллектуальной деятельности, средством индивидуализации или объектом иных имущественных прав третьих лиц, Пользователь соглашается возместить в полном объеме убытки, причиненные Обществу такими действиями, защищать и ограждать Общество, его филиалы или аффилированные компании, а также их должностных лиц, директоров, служащих (работников), агентов, лицензиатов, представителей и поставщиков от любых требований или исков, которые могут быть предъявлены в связи с использованием или распоряжением предоставленной Пользователем по собственному волеизъявлению информации.

○ Права Общества:

- Общество вправе привлекать сторонние организации в т.ч. для выполнения действий или оказания услуг от имени Общества, что может потребовать передачи предоставленных Пользователем Персональных данных, согласие на передачу которых Пользователь подтверждает, соглашаясь с настоящей Политикой. Такие действия или услуги могут включать, кроме всего прочего, администрирование Сайтов, направление информации рекламного и/или иного характера о продукции, услугах или мероприятиях, а также доставку заказанных Пользователями товаров.

Привлекаемые организации обязуются обеспечить конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию исключительно в целях исполнения указанных действий или оказания услуг.

- Общество вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователями. При этом Общество обязуется не разглашать информацию, полученную в ходе телефонных переговоров, и/или передавать ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к данной информации.
- Общество оставляет за собой право дополнять или иным образом обновлять настоящую Политику конфиденциальности в любое время, в т.ч. в случае внесения изменений и поправок в законодательство. Пользователь выражает свое согласие на такие изменения, дополнения или обновления.

Общество уведомляет Пользователей о внесении изменений, посредством размещения обновленной версии на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru). Общество рекомендует периодически знакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности, чтобы знать, каким образом защищаются Персональные данные Пользователей.

Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая редакция всегда находится на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru).

- Общество, обладает всеми правами на Сайт [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru) и/или его содержание и приложения (в том числе размещенные в социальных сетях), авторскими правами на все материалы, размещенные на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru), или имеет разрешение правообладателя на использование таких материалов на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru).

Также Общество является правообладателем всех товарных знаков, используемых на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru), или имеет соответствующее разрешение правообладателя на их использование. Любое использование или изменение третьими лицами опубликованных на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru) материалов, является нарушением прав Общества на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

○ Ответственность Общества:

- Общество не несет ответственность за веб-сайты третьих лиц, ссылки на которые размещены на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru), либо за веб-сайты третьих лиц, которые содержат ссылки на Сайт [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru). Общество не поддерживает ни такие сайты, ни товары или услуги, предлагаемые на них. Общество не несет ответственность за точность сведений, публикуемых на этих сайтах, а также за товары и услуги, предоставляемые ими или приобретаемые через них.

- Общество принимает разумные меры для обеспечения точности сведений, опубликованных на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru). Однако Общество не несет ответственность за ошибки или упущения в содержании Сайта [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru) и не гарантирует точность, полноту или актуальность информации, представленной на Сайте.
- Если Пользователь нарушает данные условия и Общество не предпринимает немедленных действий, это не означает что Общество не намерено отстаивать свои права в будущем (в том числе предпринимать определенные действия).
- Общество не гарантирует безопасность веб-сайтов, баз данных или услуг третьих лиц, а также не может гарантировать, что персональные данные, которые Пользователь предоставляет, не может быть перехвачены третьими лицами в процессе их передачи через Интернет. Общество не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц в вышеуказанных случаях.

➤ **Меры по защите персональных данных Пользователей**

- Общество принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая соответствующее шифрование и меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизованного доступа к системам, в которых хранится персональная информация.
- При обработке персональных данных Пользователей Общество руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

➤ **Заключительные положения**

- Настоящая Политика, устанавливает отношения между Пользователем и Обществом, возникающие в связи с применением настоящей Политики. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- Любая информация, предоставленная на Сайте [zoloto585.ru](http://zoloto585.ru), может быть изменена Обществом в любое время без предварительного уведомления Пользователей.
- Пользователи вправе направлять Обществу запросы, предложения или вопросы, касающиеся настоящей Политики, по электронной почте [Eshop@zoloto585.ru](mailto:Eshop@zoloto585.ru), либо по адресу: 192019 Санкт-Петербург, внутригородская территория города, муниципальный округ Невская застава, наб. Обводного канала, дом 24, литера Д, пом.265.