



**Общество с ограниченной ответственностью
«ОРО»**

Юридический адрес: 192019 Санкт-Петербург, внутригородская территория города, муниципальный округ Невская застава, наб. Обводного канала, дом 24, литера Д, пом.265
ИНН: 7811753181 ОГРН: 1207800160501 КПП: 781101001

**Положение № 4
о Бонусной программе лояльности
ювелирной сети «585 Gold» и «Gold»**

г. Санкт – Петербург

11.05.2021 г.

Сроки проведения: с 01.01.2021 – до уведомления о прекращении акции.

Место проведения: магазины Ювелирной сети «585 Gold» и Ювелирной сети «Gold», при этом под данными магазинами в тексте настоящего Положения и Приложений к нему подразумеваются торговые точки ООО «ОРО».

Правила бонусной программы лояльности:

1) Выдача бонусной карты и присоединение клиента к бонусной программе (либо переход с дисконтной программы на бонусную) осуществляется исключительно клиентом Ювелирной сети «585 Gold» и Ювелирной сети «Gold», путем регистрации карты одним из способов, указанных в настоящем пункте. Бонусные карты в дальнейшем могут использоваться при обращении в магазины Ювелирной сети «585 Gold» и Ювелирной сети «Gold» на условиях соответствующих внутренних Положений о программе лояльности. Для выдачи бонусной карты совершение покупки является необязательным условием.

При регистрации карты клиент:

А. лично вводит указанные на сайте данные, в т.ч. фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, контактный номер телефона, а также подтверждает свою дееспособность, а также подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами и документом «Согласие на обработку персональных данных». После ввода данных, указанных в настоящем абзаце, клиент в обязательном порядке должен подтвердить номер контактного телефона, указанный им при регистрации, путём ввода на сайте специального кода, полученного им в СМС-сообщении, направленном на номер контактного телефона.

Б. сообщает сотруднику (продавцу, товароведу) Оператора фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, контактный номер телефона, знакомится с настоящими Правилами и документом «Согласие на обработку персональных данных», после чего подтверждает такое ознакомление и согласие с указанными документами посредством сообщения сотруднику Общества проверочного кода, направленного на номер телефона клиента. Подтверждение согласия с указанными в настоящем пункте документами не может быть совершено без сообщения кода, который направляется Оператором на указанный клиентом номер телефона.

В. выполняет условия третьего лица по предоставлению согласия Оператору с настоящими Правилами и документом «Согласие на обработку персональных данных», в порядке, установленном таким третьим лицом (в т.ч. с использованием программ, приложений, сайтов таких третьих лиц), позволяющим однозначно удостовериться, что такое согласие предоставлено.

После совершения одного из вышеуказанных действий клиент считается обладателем зарегистрированной бонусной карты Ювелирной сети 585 Gold и Ювелирной сети Gold.

Регистрация бонусной карты без предоставления клиентом согласия на обработку персональных данных установленной формы, невозможна.

2) В бонусной программе лояльности могут зарегистрироваться только дееспособные физические лица старше 14 лет;

3) На одно физическое лицо может быть оформлена только одна бонусная карта. При оформлении нескольких Карт Участника на одно и то же физическое лицо (кроме замены бонусной карты в случае утери/порчи) Ювелирная сеть «585 GOLD» и Ювелирная сеть «GOLD» вправе заблокировать все карты. При этом Бонусные баллы при предъявлении заблокированных карт более не начисляются, а уже начисленные поданным картам Бонусные рубли аннулируются.

4) Каждая карта закрепляется за конкретным физическим лицом с идентификацией по номеру мобильного телефона, и прочим персональным данным, указанным клиентом при заполнении им регистрационной анкеты. В случае изменения номера мобильного телефона или иных персональных данных клиенту необходимо информировать Ювелирную сеть «585 GOLD» и Ювелирную сеть «GOLD» (в письменном виде) с указанием нового телефонного номера или новых персональных данных с просьбой перерегистрировать данные для бонусной карты.

5) При выдаче бонусной карты, Ювелирная сеть «585 GOLD» и Ювелирная сеть «GOLD» (в т.ч. в лице персонала магазина или ломбарда) может дополнительно попросить предъявить любой документ удостоверяющий личность клиента, а также при расхождении данных указанных Участником в Анкете с данными в документе, удостоверяющем личность клиента, Ювелирная сеть «585 GOLD» и Ювелирная сеть «GOLD» вправе отказать клиенту в регистрации в Бонусной программе лояльности и выдаче Бонусной карты.

6) Баллы на бонусный счет начисляются согласно Уровню участия клиента в бонусной программе.

1 бонусный балл = 1 рублю.

В Бонусной программе Ювелирной сети 585 Gold и Ювелирной сети Gold определены следующие Уровни участия клиента:

Базовый уровень – присваивается клиенту при выдаче карты, без совершения покупок. При совершении первой покупки, клиент переходит на Серебряный уровень.

Серебряный уровень - присваивается клиенту при накоплении суммы покупок от 0,01 рубля до 15 000 рублей – и позволяет начислять на бонусной счет 10% от каждой покупки. Серебряный уровень также присваивается клиенту в случае получения подарков в рамках акций или иных рекламных мероприятий, по усмотрению Ювелирной сети 585 Gold и Ювелирной сети Gold.

Золотой уровень - присваивается клиенту при накоплении суммы покупок от 15 000 рублей до 25 000 рублей – и позволяет начислять на бонусной счет 20% от каждой покупки

Платиновый уровень - присваивается клиенту при сумме его покупок от 25 000 рублей – и позволяет начислять на бонусной счет 30% от каждой покупки.

7) Бонусные баллы начисляются с первой покупки. Бонусные баллы начисляются сразу

после совершения покупки и могут быть использованы в течение 24 месяцев с момента начисления. На сумму покупки, оплаченную бонусами, бонусы начисляются. При покупке подарочного сертификата бонусные баллы на сумму стоимости подарочного сертификата не начисляются, на остальные позиции в чеке начисляются. При оплате подарочным сертификатом бонусы на сумму оплаты подарочным сертификатом начисляются.

8) После присоединения клиента к Бонусной программе и выдачи ему бонусной карты на нее автоматически начисляются 15 000 приветственных баллов, которые могут быть использованы в течение 3 месяцев с момента начисления на единой основе при совершении покупок как в магазинах, так и в ломбардах Ювелирной сети «585 Gold» и Ювелирной сети «Gold». В дальнейшем баллы (кроме «акционных»), накапливаемые при совершении клиентом покупок как в магазинах, так и в ломбардах Ювелирной сети «585 Gold» и Ювелирной сети «Gold», активны на протяжении 24 месяцев.

9) В рамках бонусной программы клиентам также дополнительно могут начисляться «акционные» баллы. «Акционные» баллы начисляются в рамках проводимых специальных акций и могут быть использованы в течение 3 месяцев, если иной срок не будет указан в соответствующих Положениях по акции. О сроках действия дополнительных баллов, будет сообщаться Клиенту дополнительно в момент их начисления через рекламные носители.

10) Бонусными баллами можно оплатить определенный процент от стоимости изделий. Указанный процент, а также минимальная стоимость изделия, при которой возможна оплата бонусными баллами, определяются в Приложении к данному положению при условии наличия достаточного количества баллов на бонусном счете. Баллами нельзя оплатить приобретение Подарочного сертификата, Товары с фиксированной ценой, Товары, обозначенные на ценники буквой Ш и дополнительно стикером ХИТ, Товары, обозначенные буквой Р (распродажа). *

Оплата бонусными баллами не суммируется с другими акциями (например, с акцией 2=1, купонами, дисконтными картами и возвратными купонами).

*Категории указанных товаров определяются согласно Положения №1 «О применении постоянных базовых скидок» от 01.01.2021 г.

11) Оплата баллами возможна только при наличии анкетных данных клиента в системе. Оплата бонусными баллами возможна, только если клиент корректно заполнил анкетные данные и анкетные данные внесены в базу клиентов. Анкету клиент должен заполнить на сайте компании www.zoloto585.ru. Если у клиента нет возможности заполнить анкету в интернете, клиент может лично заполнить анкету в магазине или ломбарде Ювелирной сети «585 Gold» и Ювелирной сети «Gold».

12) В случае утери карты, клиенту необходимо лично обратиться в любой магазин или ломбард Ювелирной сети «585 Gold» и Ювелирной сети «Gold», составить заявление в свободной форме, где указать анкетные данные, которые были заполнены при выдаче карты, в каком магазине/ломбарде была выдана карта, контактный телефон или e-mail и по возможности номер утерянной карты. Оставить заявления сотруднику ломбарда/магазина. В течение трех дней будет проведен поиск указанных клиентом данных в базе клиентов (в офисе) и клиенту будет сообщено о возможности восстановления или получения карты взамен утраченной.

13) В случае «полного» возврата товара (всего чека), оплаченного бонусными баллами клиенту возвращаются потраченные денежные средства и через сутки после совершения возврата на счете карты восстанавливаются потраченные бонусы, а начисленные за покупку бонусы аннулируются. При «частичном» возврате покупки (не всех позиций из чека) использованные бонусы восстанавливаются, а начисленные баллы аннулируются пропорционально сумме возврата. Уровень участия клиента может быть понижен, если

вследствие указанных действий накопленная сумма покупок окажется ниже пороговой суммы, необходимой для соответствующего уровня.

14) Все владельцы бонусных карт могут узнать информацию по карте, обратившись в любой ломбард или магазин ювелирной сети «585 Gold» и ювелирной сети «Gold» или на сайте www.zoloto585.ru.

15) Ответственность за сохранность бонусной карты и ее защита от несанкционированного доступа третьих лиц лежит на клиенте. Ювелирная сеть «585 GOLD» и Ювелирная сеть «GOLD» не несёт ответственности за задержку замены бонусной карты или за несанкционированные использования бонусной карты третьими лицами;

16) Правила «Бонусной программы лояльности» могут быть изменены без предварительного письменного уведомления клиента. Клиент считается надлежащим образом, уведомленным после публикации ООО «ОРО» информации об изменении условий соответствующей акции или программы лояльности в целом на официальном сайте организации.

17) Бонусная карта является собственностью ООО «ОРО» и подлежит возврату по первому его требованию.

18) Бонусные карты не являются кредитными или платежными картами. Бонусные баллы не подлежат их конвертации в наличные или электронные деньги, бонусные баллы нельзя снять с бонусной карты.

19) Бонусная карта действует в течение срока действия Бонусной программы лояльности.

ООО «ОРО»
Генеральный директор

Кархунен М.И.

